



# **« Les fondamentaux de la médiation d'entreprise »**

***DEUX JOURS DE FORMATION EN PRESENTIEL***



# Les fondamentaux de la médiation



## ***DEUX JOURS POUR :***

- ***Découvrir : 1<sup>er</sup> jour, 16 mars 2018***
- ***S'approprier : 2<sup>ème</sup> jour, 17 mars 2018***

Chaque participant(e) reçoit gratuitement, personnellement et confidentiellement les résultats de son « [Potentiel Médiation](#) » (1), avant la session de formation.

(1) Cette prestation est intégrée dans les trois jours

MEDIATION-NET Formation

du conflit à l'harmonie





## ***1<sup>ère</sup> journée: « Découvrir la médiation d'entreprise »***

- **Accueil et présentation du Groupe MEDIATION-NET**
- **Présentation des participants(es) via le conflit / médiation**
- **Définition, principes et règles** **PAUSE**
- **Autres modes de résolution des conflits**
- **Culture et posture médiation** **DEJEUNER**
- **Le monde de la Médiation : contexte et nature**
- **Exemples de Médiation d'entreprise ou d'organisation**
- **Présentation du cas pratique N°1 :** **PAUSE**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- **Identification des zones d'ombre**
- **Synthèse de la journée**





## ***2<sup>ème</sup> journée: « S'approprier la Médiation »***

- **Cadre juridique et déontologique de la médiation judiciaire, conventionnelle et consommation**
- **Montée en puissance de la médiation comme alternative au procès**
- **Méthodologie et processus de médiation.**
- PAUSE**
- **Présentation du cas pratique N°2 :**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- DEJEUNER**
- **Les pièges à éviter**
- **Résultats et échanges du « Potentiel Médiation »**
- PAUSE**
- **Présentation du cas pratique N°3 :**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- **Médiateur, développeur en médiation et nouveaux conflits**
- **Évaluation du stage en posture médiation et conclusion** du conflit à l'harmonie

