



# **« Les fondamentaux de la médiation d'entreprise »**

***TROIS JOURS DE FORMATION EN PRESENTIEL***



# Les fondamentaux de la médiation



## **TROIS JOURS POUR :**

- **Découvrir : 1<sup>er</sup> jour, 11 janvier 2018**
  - **S'approprier : 2<sup>ème</sup> jour, 12 janvier 2018**
  - **Pratiquer : 3<sup>ème</sup> jour, 23 février 2018**
- 
- Chaque participant(e) reçoit gratuitement, personnellement et confidentiellement les résultats de son [« Potentiel Médiation »](#) (1), avant la session de formation.
  - Chaque participant(e) réalise un micro projet en médiation au titre d'une mise en pratique entre le 2<sup>ème</sup> et le 3<sup>ème</sup> jour avec un accompagnement personnalisé

(1) Cette prestation est intégrée dans les trois jours





## ***1<sup>ère</sup> journée: « Découvrir la médiation d'entreprise »***

- **Accueil et présentation du Groupe MEDIATION-NET**
- **Présentation des participants(es) via le conflit / médiation**
- **Définition, principes et règles**  
**PAUSE**
- **Autres modes de résolution des conflits**
- **Culture et posture médiation**  
**DEJEUNER**
- **Le monde de la Médiation : contexte et nature**
- **Exemples de Médiation d'entreprise ou d'organisation**
- **Présentation du cas pratique N°1 :**  
**PAUSE**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- **Identification des zones d'ombre**
- **Synthèse de la journée**





## **2<sup>ème</sup> journée: « S'approprier la Médiation »**

- **Cadre juridique et déontologique de la médiation judiciaire, conventionnelle et consommation**
- **Montée en puissance de la médiation comme alternative au procès**
- **Méthodologie et processus de médiation.**
- **Présentation du cas pratique N°2 :**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- **Les pièges à éviter**
- **Résultats et échanges du « Potentiel Médiation »**
- **Présentation du cas pratique N°3 :**
  - **Réalisation**
  - **Analyse et diagnostic**
- **Modalités du « Microprojet en médiation »**

**PAUSE**

**DEJEUNER**

**PAUSE**





## **3<sup>ème</sup> journée: « Pratiquer la Médiation »**

- **Démarche et processus : éléments substantiels et constitutifs de la médiation**
- **Retours des microprojets (1)**
- **Médiation résolutoire, médiation préventive et RSE/RSO**
- **Retours des microprojets (2)**
- **Le « Dispositif de médiation préalable »**
- **Retours des microprojets (3)**
- **« Médiation en direct » (une heure)**
  - **Analyse et échanges**
- **Médiateur, développeur en médiation et nouveaux conflits**
- **Évaluation du stage en posture médiation et conclusion**

**PAUSE**

**DEJEUNER**

**PAUSE**