



« Les fondamentaux de la médiation d'entreprise »

TROIS JOURS DE FORMATION EN PRESENTIEL



Les fondamentaux de la médiation



TROIS JOURS POUR :

- **Découvrir : 1^{er} jour, 23 novembre 2017**
 - **S'approprier : 2^{ème} jour, 24 novembre 2017**
 - **Pratiquer : 3^{ème} jour, 12 janvier 2018**
-
- Chaque participant(e) reçoit gratuitement, personnellement et confidentiellement les résultats de son [« Potentiel Médiation »](#) (1), avant la session de formation.
 - Chaque participant(e) réalise un micro projet en médiation au titre d'une mise en pratique entre le 2^{ème} et le 3^{ème} jour avec un accompagnement personnalisé

(1) Cette prestation est intégrée dans les trois jours





1^{ère} journée: « Découvrir la médiation d'entreprise »

- **Accueil et présentation du Groupe MEDIATION-NET**
- **Présentation des participants(es) via le conflit / médiation**
- **Définition, principes et règles**
PAUSE
- **Autres modes de résolution des conflits**
- **Culture et posture médiation**
DEJEUNER
- **Le monde de la Médiation : contexte et nature**
- **Exemples de Médiation d'entreprise ou d'organisation**
- **Présentation du cas pratique N°1 :**
PAUSE
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Identification des zones d'ombre**
- **Synthèse de la journée**



2^{ème} journée: « S'appropriier la Médiation »

- **Cadre juridique et déontologique de la médiation judiciaire, conventionnelle et consommation**
- **Montée en puissance de la médiation comme alternative au procès**
- **Méthodologie et processus de médiation.**
- **Présentation du cas pratique N°2 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Les pièges à éviter**
- **Résultats et échanges du « Potentiel Médiation »**
- **Présentation du cas pratique N°3 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Modalités du « Microprojet en médiation »**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE





3^{ème} journée: « Pratiquer la Médiation »

- **Démarche et processus : éléments substantiels et constitutifs de la médiation**
- **Retours des microprojets (1)**
- **Médiation résolutoire, médiation préventive et RSE/RSO**
- **Retours des microprojets (2)**
- **Le « Dispositif de médiation préalable »**
- **Retours des microprojets (3)**
- **« Médiation en direct » (une heure)**
 - **Analyse et échanges**
- **Médiateur, développeur en médiation et nouveaux conflits**
- **Évaluation du stage en posture médiation et conclusion**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE