



Les fondamentaux de la médiation d'entreprise

du conflit à l'harmonie





TROIS JOURS DE FORMATION POUR :

- ***Découvrir : 1^{er} jour***
- ***S'approprier : 2^{ème} jour***
- ***Pratiquer : 3^{ème} jour***

Chaque participant(e) reçoit personnellement et confidentiellement les résultats de son [« Potentiel Médiation »](#) ⁽¹⁾ avant la session de formation.

(1) Cette prestation est intégrée dans les trois jours





1^{ère} journée: « Découvrir la médiation d'entreprise »

- **Accueil et présentation du Groupe MEDIATION-NET**
- **Présentation des participants(es) via le conflit / médiation**
- **Définition, principes et règles**
- **Autres modes de résolution des conflits**
- **Culture et posture médiation**
- **Le monde de la Médiation : contexte et nature**
- **Exemples de Médiation d'entreprise ou d'organisation**
- **Présentation du cas pratique N°1 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Identification des zones d'ombre**
- **Synthèse de la journée**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE

du conflit à l'harmonie





2^{ème} journée: « S'approprier la Médiation »

- **Cadre juridique et déontologique de la médiation judiciaire, conventionnelle et consommation**
- **Montée en puissance de la médiation comme alternative au procès**
- **Méthodologie et processus de médiation.**
- **Présentation du cas pratique N°2 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Les pièges à éviter**
- **Résultats et échanges du « Potentiel Médiation »**
- **Présentation du cas pratique N°3 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Modalités du « Microprojet en médiation »**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE

du conflit à l'harmonie





3^{ème} journée: « Pratiquer la Médiation »

- **Démarche et processus : éléments substantiels et constitutifs de la médiation**
- **Retours des microprojets (1)**
- **Médiation résolutoire, médiation préventive et RSE/RSO**
- **Retours des microprojets (2)**
- **Le « Dispositif de médiation préalable »**
- **Retours des microprojets (3)**
- **« Médiation en direct » (une heure)**
 - **Analyse et échanges**
- **Médiateur, développeur en médiation et nouveaux conflits**
- **Évaluation du stage en posture médiation et conclusion**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE

